



IN GESPREK MET ...

Henrietta de Bruijn

Verbinding binnen het team, verbinding met de cliënt en familie en verbinding met andere teams en weten wat er speelt helpen de locaties Vathorst en Hooglandse weg vitaal te houden.

We spreken Henrietta de Bruijn, manager van de locaties Vathorst en Hooglandse weg Noord. Eén van haar teams had een periode lage inzetbaarheid toen zij als manager bij Humanitas DMH begon. Na heel wat hoofdbrekens hoe dat nou kon, kwam zij tot de conclusie dat mogelijk de medewerkers zich onvoldoende gezien voelden.

Henrietta: "In coronatijd werd verwacht dat zorgcoördinatoren en managers niet te vaak op de locatie zouden zijn om besmetting te voorkomen. Personeel leek op zichzelf aangewezen te zijn en is met elkaar gaan 'overleven'. Ook in tijden van corona moet je er zijn voor je team. Als manager moet je er gewoon zijn, want je mensen zijn er ook! Je moet ze ondersteunen!", aldus Henrietta.

Henrietta is bij het begin begonnen. Zij is veel op locatie gaan zitten en ging het gesprek aan met de collega's op de werkvloer. Wat gaat er goed en wat zou anders kunnen? En hoe doen we dat dan? Zij zegt daarover: "Dat is het eerste wat echt iets heeft opgeleverd. De verbinding zoeken. Het gesprek aangaan. En weten wat er privé

De kracht van het team van de Hooglandse weg

Alle collega's voelen zich verantwoordelijk voor alle cliënten. Zij spannen zich daarvoor maximaal in. Ook in tijden van krappe roosters of moeilijke casussen zetten zij met elkaar de schouders eronder. Het team heeft veel plezier in datgene wat zij doen en waar zij goed in zijn en dat stralen zij uit naar de cliënten, verwanten en maatjes.



Henrietta de Bruijn, manager van de locaties Vathorst en Hooglandse weg Noord

speelt bij je collega. Daar even naar vragen. Dat is één van de belangrijkste dingen."

Preventieve zorggesprekken

Daarnaast voert ze zowel preventief als wanneer dat nodig is, zorggesprekken. Daarbij maakt ze gebruik van het model 'huis van werkvermogen'. Henrietta: "Dit model (de zogenaamde batterijen) vul ik samen met de collega in. Laatst deed ik dat met een collega waarmee het goed leek te gaan. Er was geen verzuim en het werk ging goed. Toch bleek na het invullen dat er thuis veel zorg nodig was, waardoor er privé veel druk op de medewerker kwam te liggen. Dat was voor mij meteen een verklaring waarom de medewerker vaak niet aanwezig kon zijn bij teamoverleggen et cetera. Daar hebben we het samen over gehad. Door dit te bespreken kun je eerder signaleren dat het minder goed met iemand dreigt te gaan en samen kijken wat je daaraan kunt doen."

Signaleringsplan

"In Vathorst wonen ouder wordende cliënten. Dat betekent meer ADL (algemene dagelijkse levensverrichtingen).



IN GESPREK MET HENRIETTA DE BRUIJN

Sommige medewerkers vinden dat zwaar. Er wordt nu vaker met het team gekeken of we nog goed kunnen aansluiten bij de hulpvraag. En hoe staat het met de draagkracht van het team? Het liefst, en daar doen we alles aan, houden we iemand tot het einde bij ons, maar dat moet wel kúnnen! Deze gesprekken voeren we dan ook met de familie, zodat zij betrokken blijven bij het veranderingsproces. Eén van de begeleiders heeft bedacht om een signaleringsplan in te voeren voor de intensiteit in de zorg, wanneer we zouden moeten opschalen in de begeleiding of verzorging van cliënten.

Dus als een cliënt veel meer zorg nodig heeft en het signaleringsplan op oranje komt, moeten we met elkaar om tafel

om te zeggen: dit wordt te veel, wat gaan we doen? Kunnen we hulp invoeren van thuiszorg zodat de slaapdienst niet de hele nacht zorg hoeft te verlenen? Kunnen we nog andere hulp invoeren? Dat doen we om te voorkomen dat medewerkers over hun eigen grens heen gaan."

Zoek de verbinding

"Begin dit jaar is er een dag geweest waarbij de teams van alle locaties in Amersfoort bij elkaar kwamen. Deze nieuwjaarsborrel stond in het teken van verbinden. Maar ook met de achterliggende gedachte om te kijken hoe je elkaar binnen Amersfoort beter kunt vinden in tijden van nood, roosterproblemen et cetera. Wat zou je voor elkaar kunnen betekenen in de samenwerking? Een praktisch resultaat van onder andere deze bijeenkomst: een cliënt van team ambulante is naar woonlocatie Vathorst verhuisd. Ambulante ging niet meer en deze cliënt is nu echt op haar plek. Door deze verbinding kun je elkaar helpen en als het nodig is de druk op een team wat verlichten. Dus...zoek de verbinding!"

De kracht van team Vathorst

Een mix van verschillende persoonlijkheden zorgt voor een boeiend team met een positieve bejegening naar cliënten en elkaar. Binnen Vathorst nemen de collega's de tijd voor cliënten, om zo het beste uit de cliënt te halen. Zij werken vanuit passie en gelijkwaardigheid en dat stralen zij uit.

