



IN GESPREK MET ...

Jemina Rhaouti

Sfeer, aandacht, openheid en gelijkheid zijn de ingrediënten voor de hoge inzetbaarheid van team Homerun FZ & P.I. Rotterdam.



Jemina Rhaouti, teammanager Homerun Forensische Zorg & P.I. Rotterdam

Team Homerun Forensische Zorg & P.I. Rotterdam begeleidt pittige en soms gevaarlijke cliënten. Het team is de afgelopen jaren flink gegroeid en bestaat uit maar liefst 26 medewerkers. Ondanks het type cliënten heeft het team een hoge inzetbaarheid, namelijk hoger dan 96% over heel 2023. Dit percentage is ook in 2024 tot en met april stabiel. We spreken manager Jemina Rhaouti. Zij vertelt wat zij en haar team doen om vitaal te blijven.

Jemina: "De sfeer in het team is heel belangrijk. Iedereen moet zich gehoord voelen. Wij gooien alles open, dat is belangrijk. Ik heb daarin een voorbeeldfunctie vind ik, dus

als ik iets aanvoel dan benoem ik dat ook. Ik stel me dus ook kwetsbaar op."

Gelijkwaardigheid

"Wij hebben geen hiërarchie. Iedereen is gelijkwaardig. We hebben geweldige gedragsdeskundigen die goed naar begeleiders luisteren en vice versa. We verwachten wel dat iedereen zich open durft te stellen. Iedereen moet de dingen benoemen die ze zien en voelen. Daar wordt ook naar gekeken bij de werving van nieuwe collega's: Is iemand echt zichzelf? Overigens gebeurt de selectie van kandidaten door het team zelf. Ik kom er pas bij het arbeidsvoorwaardengesprek bij."

Teambuilding

"We hebben geregeld ontbijtsessies met elkaar en voor de jaarlijkse teamdag pakken we echt uit. We bedenken van tevoren met elkaar waar de teamdag over moet gaan. En we nodigen de verandercoaches uit, dat is altijd een meerwaarde. Zij ademen de kernwaarden van de organisatie en stellen de goede vragen. Tijdens de laatste teamdag waren we weer met 26 medewerkers. Het team had bedacht om in groepjes uit elkaar te gaan met de vraag: *"Hoe kan ik een betere collega voor jou zijn?"*

"Iedereen kwam terug met hetzelfde antwoord: *"Geef feedback. Zie je iets wat beter kan? Geef het dan aan."* Dat was zo mooi! De ochtend staat in het teken van het werk en serieuze opdrachten. In de middag gaan we dan iets leuks doen met zijn allen."

Elkaar steunen

Het team werkt met een gevaarlijke doelgroep. Collega's maken soms vervelende dingen mee. Jemina geeft aan dat zij daar aandacht voor heeft. Bijvoorbeeld door een bloemetje te sturen. Zij zegt daarover: "Laatst zat iemand echt



IN GESPREK MET JEMINA RHAOUTI

niet lekker in zijn vel na een voorval met een cliënt. Ik heb gezegd, ga naar huis. Kom over twee dagen terug. Ik heb hem niet ziekgemeld, maar we hebben samen bedacht hoe hij ruimte kon ervaren om te herstellen. Het is belangrijk om daarna in te checken. Hoe gaat het nu? Wat heb je nodig? Collega's steunen elkaar ook echt. Ze durven aan te geven wat er moeilijk is en zijn er echt voor elkaar."

Jemina geeft als laatste graag nog twee dingen mee aan collega's:

- Ga ervanuit dat de intentie van je mensen ALTIJD goed is. Soms doet iemand iets niet zoals er in de organisatie gewerkt wordt, of kan er iets beter, maar ga dan in gesprek. Het is belangrijk om voldoende empathisch vermogen te laten zien en niet te strak op de regels te zitten. Geef mensen de ruimte.
- Durf je kwetsbaar op te stellen naar je team. Je hebt daarin een voorbeeldfunctie. Maak dingen bespreekbaar, zodat collega's ook alles durven te bespreken.

En wat zeggen de collega's over het team?

Christian

"Wat de kracht is van dit team? Neem anderhalve pak humor, twee eetlepels professionaliteit, een zakje collegialiteit en een halve liter innerlijke motivatie. Roer dit flink door elkaar, drink iedere dag een glas van dit alles en je houdt hiermee de dokter op afstand en je collega's dichtbij."

Puck:

"Een goede sfeer in het team, betrouwbare collega's en veel humor zorgen ervoor dat wij met passie en enthousiasme ons werk kunnen doen."

Romy:

"Als je werk leuk is, brengt het je meer dan het je kost."